



## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

### 1 ASPETTI GENERALI

---

- 1.1 Ci conformiamo al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 del 27 aprile 2016 in materia di protezione dei dati personali (GDPR) nonché alle disposizioni anti-spam del Libro XII del Codice di diritto economico relativo al "Diritto dell'economia elettronica".
- 1.2 La nostra politica sulla privacy si basa sull'articolo 13 del GDPR e descrive i diritti e gli obblighi dell'azienda nei confronti delle persone esterne di cui vengono trattati i dati personali. La presente informativa sulla privacy disciplina il trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito: dati personali) da parte del Responsabile del trattamento: Grandjean Diffusion SA con sede legale in 1580 Avenches (di seguito: "noi", "nostro", "nostro"). È possibile contattarci tramite i seguenti recapiti generali: tel. 0041/32.374.20.70 e indirizzo e-mail [privacy@symmotos.ch](mailto:privacy@symmotos.ch).

### 2 DESCRIZIONE

---

- 2.1 La presente Informativa sulla privacy ha lo scopo di informare gli utenti riguardo alle modalità di raccolta delle informazioni personali (dati personali) degli utenti in occasione della loro visita al nostro sito web [www.symmotos.ch](http://www.symmotos.ch) (di seguito: il "sito web") o in occasione di un contatto effettuato tramite i moduli disponibili sul sito, ai motivi per cui li raccogliamo, alle terze parti con cui li condividiamo, al periodo di conservazione di tali dati, oltre che ai diritti degli utenti e alle modalità di esercizio di tali diritti.
- 2.2 Il sito può offrire l'opzione di richiedere offerte per prodotti e servizi, come la prenotazione di un test drive, la sottoscrizione di un contratto di assicurazione o di leasing, o il noleggio di veicoli. Alcuni di questi prodotti e/o servizi sono forniti da partner o concessionari di Grandjean Diffusion SA, i quali raccolgono presso gli utenti dati personali aggiuntivi allo scopo di soddisfare le loro richieste. I nostri concessionari e partner utilizzano i dati personali raccolti in conformità con quanto stabilito nella loro Informativa sulla privacy e con quanto viene esplicitato al momento in cui vengono forniti da parte dell'utente i propri dati personali.
- 2.3 Si prega di leggere attentamente la presente Informativa sulla privacy in quanto contiene informazioni essenziali sul trattamento dei dati personali degli utenti e sui cookie utilizzati. Fornendo i propri dati personali sul nostro sito, l'utente dichiara di aver letto la presente Informativa sulla privacy e di averla espressamente accettata, così come il trattamento stesso, per esempio in relazione alla vendita e al marketing di beni e servizi online.

### 3 I DATI PERSONALI

---



### 3.1 Trattiamo i seguenti dati personali:

- Il nome, cognome, genere, numero di AVS, data di nascita, lingua di corrispondenza dell'utente;
- L'indirizzo, numero(i) di telefono e fax, indirizzo email dell'utente;
- Informazioni sull'azienda o sul datore di lavoro dell'utente nel caso questi richieda informazioni nell'ambito di una domanda di leasing o di un acquisto per scopi professionali;
- Informazioni riguardanti il veicolo attuale dell'utente (compreso il numero di telaio del veicolo, targa, modello, età e chilometraggio);
- I prodotti e servizi a cui l'utente è interessato;
- Nome del profilo, password, indirizzo e-mail, dati di accesso (ed eventualmente immagine del profilo);
- Le preferenze di contatto e di marketing (compreso l'indirizzo IP, navigazione, origine, termini di ricerca, ecc.).

### 3.2 Raccogliamo dati personali sul sito:

- quando l'utente compila i moduli durante l'utilizzo o la registrazione al sito web (per esempio, se si iscrive alla newsletter o richiede l'opuscolo, prenota un test drive o un servizio o richiede un'offerta per prodotti o servizi; e
- automaticamente, attraverso l'uso di cookie e tecnologie simili. Maggiori informazioni in merito sono disponibili al paragrafo 8.

## 4 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

---

### 4.1 Obiettivi generali

La Società utilizza i dati personali raccolti attraverso l'utente esclusivamente per le seguenti finalità:

- la fornitura e il miglioramento del nostro sito web e l'inclusione di dati personali in statistiche anonime, ciò che non consente di determinare l'identità di persone o società, in conformità con le leggi relative agli interessi legittimi volti al miglioramento continuo del nostro sito web e dei nostri servizi;
- affinché l'utente possa utilizzare il sito web, personalizzarlo se lo desidera e per capire come viene utilizzato il sito allo scopo di migliorarlo;
- per consentirci di sviluppare e migliorare i nostri prodotti, processi, servizi, marketing attraverso la combinazione e l'analisi dei dati personali dell'utente (per esempio per valutare l'efficacia del nostro marketing e servizio clienti, per effettuare analisi di mercato, identificare i prodotti e servizi che potrebbe interessare all'utente e prendere contatto con quest'ultimo a questo proposito, ecc.)
- la gestione dell'account utente sul nostro sito web per l'utilizzo della nostra azienda e del nostro sito web, in conformità con l'esecuzione di un contratto richiesto dall'utente e, se



indicato da parte dell'utente, l'invio di marketing diretto, sulla base del previo consenso esplicito accordato dall'utente;

- per rispondere alle richieste degli utenti (per esempio per prenotare test drive o scaricare un opuscolo del veicolo);
- per l'invio di marketing diretto, newsletter, azioni e promozioni, previo esplicito consenso dell'utente come base giuridica;
- per inviare materiale di marketing all'utente in base alle sue preferenze;
- per ottimizzare il nostro rapporto con l'utente;
- per l'utilizzo di cookie per finalità specifiche, previo esplicito consenso dell'utente come base giuridica;
- per la consegna e fatturazione dei prodotti ordinati dall'utente, in conformità con le normative riguardanti la fornitura di un servizio richiesto dall'utente.

L'utente non è obbligato a comunicare i propri dati personali, tuttavia accetta che l'erogazione di determinati servizi possa rivelarsi impossibile nel caso rifiutasse il trattamento.

#### 4.2 Marketing diretto

I dati personali saranno utilizzati anche per il marketing diretto, a condizione che l'utente abbia fornito un'esplicita autorizzazione aggiuntiva in tal senso ("opt-in").

Se l'utente è già incluso nella nostra mailing list per ricevere materiale di marketing in formato cartaceo e/o elettronico, i dati dell'utente potrebbero anche essere utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario e altro relativo ai nostri prodotti e/o servizi. Le informazioni fornite possono essere utilizzate per aggiornare i nostri dati e/o documenti memorizzati.

Di tanto in tanto i dati personali raccolti sul sito web potrebbero essere combinati con i dati raccolti da terze parti (come p.es. agenzie di marketing) per aiutarci a determinare quali prodotti e servizi Sym possono interessare all'utente. Questi dati potrebbero dunque essere utilizzati per inviare all'utente informazioni rilevanti o in occasione di un contatto con il centro del servizio clienti. È possibile anche che collaboriamo con terze parti affinché vengano visualizzati annunci pubblicitari personalizzati sui social network o, se l'utente ha accettato l'uso dei cookie, quando naviga in Internet o visita altri siti (per maggiori informazioni in merito consultare l'Informativa sui cookie). Se l'utente non desidera più ricevere materiale di marketing da parte nostra, ha il diritto di opporsi.

Tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento senza dover fornire alcuna motivazione e gratuitamente cliccando, per esempio, sul link di cancellazione presente in tutte le e-mail promozionali.

#### 4.3 Trasferimento a terzi



In caso di riorganizzazione o trasferimento totale o parziale della nostra attività che preveda la riorganizzazione, il trasferimento, la sospensione delle nostre attività commerciali o il fallimento, potrebbe accadere che i dati dell'utente siano trasferiti a nuove entità o a terzi con cui vengono svolte, in tutto o in parte, le nostre attività commerciali.

Faremo ogni ragionevole sforzo per informare l'utente in anticipo nel caso le sue informazioni vengano divulgate a terzi; tuttavia, l'utente riconosce che ciò non è sempre tecnicamente o commercialmente fattibile.

Non vendiamo, affittiamo o distribuiamo in alcun altro modo i dati personali dell'utente, né li rendiamo disponibili commercialmente a terzi, salvo quanto descritto sopra o a meno del previo consenso accordato dall'utente.

## 5 BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

---

I dati personali che raccogliamo attraverso il sito web sono trattati in conformità alle seguenti normative:

### 5.1 **Trattamento finalizzato all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali** (art. 6, para 1, lettera b) del GDPR)

Il trattamento dei dati personali viene effettuato ai fini dell'esecuzione dei contratti conclusi con l'utente o degli ordini dell'utente. I dati personali possono essere trattati anche al fine di eseguire misure e operazioni nell'ambito dei rapporti precontrattuali, per esempio quando si prenota un test drive o un servizio, si richiede un'offerta o si partecipi ad un concorso organizzato sul sito web.

### 5.2 **Trattamento per le finalità del legittimo interesse perseguito da noi o da terzi** (art. 6, para 1, lettera f) del GDPR)

Trattiamo i dati dell'utente anche quando questo trattamento è necessario per proteggere i nostri interessi legittimi o quelli di terzi con cui abbiamo condiviso i dati personali dell'utente, in particolare per le seguenti finalità:

- per aiutare l'utente a trovare le informazioni, i prodotti e i servizi che potrebbero interessargli e per inviargli o mostrargli informazioni, offerte e pubblicità online riguardanti tali prodotti o servizi; per personalizzare l'esperienza dell'utente con i nostri prodotti e servizi, a meno che l'utente non abbia rifiutato l'uso dei suoi dati personali per questo scopo.
- per informare l'utente della nostra strategia di distribuzione, valutare l'efficacia del nostro marketing e del nostro servizio clienti, analizzare il mercato e identificare prodotti o servizi che potrebbero interessare all'utente e contattarlo per informarlo in merito a questi prodotti e servizi.
- per migliorare servizi e prodotti, nonché i sistemi e processi esistenti;



- allo scopo di arricchire i nostri dati, p. es. utilizzo o ricerca di dati pubblicamente disponibili;
- per garantire che i nostri prodotti e servizi siano forniti e utilizzati in conformità con la legge e le condizioni ad essi applicabili;
- per l'esercizio o la difesa nei confronti di pretese in azioni legali che non derivano direttamente dal rapporto contrattuale;
- un trattamento limitato dei dati avviene se la cancellazione è impossibile o possibile solo applicando uno sforzo sproporzionato a causa del tipo di conservazione;
- per la prevenzione dei reati, e relative indagini, eccedenti l'esecuzione degli obblighi di legge.

### 5.3 **Trattamento basato sul consenso accordato dall'utente** (art. 6 para 1, lettera a) del GDPR)

Trattamento con il consenso dell'utente (art. 6, para 1 del GDPR)

Con il consenso dell'utente possiamo raccogliere ed elaborare informazioni tecniche come cookie e tecnologie simili descritte nella nostra Informativa sui cookie Sym, oltre che utilizzare i suoi dati personali a scopi di marketing tramite email e SMS. In linea di principio, è possibile revocare questo consenso in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso che rese prima dell'entrata in vigore del GDPR, ovvero prima del 25 maggio 2018. L'utente deve essere espressamente informato delle conseguenze di una revoca o di un rifiuto del consenso nel testo della dichiarazione di consenso.

### 5.4 **Trattamento necessario per adempiere a obblighi normativi** (art. 6, para 1, lettera c) del GDPR) o per scopi di interesse pubblico (art. 6, para 1, lettera e) del GDPR)

Utilizziamo i dati personali dell'utente anche quando ciò è necessario per adempiere agli obblighi di legge a cui siamo soggetti e in situazioni in cui riteniamo che siano in gioco gli interessi vitali di qualcuno. In rari casi, potrebbe essere necessario divulgare i dati personali dell'utente a seguito di un'ingiunzione del tribunale; una procedura legale; una richiesta di informazioni da parte di un'autorità governativa allo scopo di rilevare e prevenire frodi o reati o per proteggere l'utente e i nostri diritti o quelli di altri; a scopo di promemoria o per conformarsi ad altre leggi o regolamenti di natura obbligatoria. Cercheremo ragionevolmente di informare in anticipo l'utente, a meno che ciò non sia soggetto a restrizioni legali.

## 6 CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE CON TERZI

---

6.1 I dati personali dell'utente non vengono ceduti o trasmessi a terzi per scopi commerciali.



Le uniche modalità che ci consentono di trasmettere i dati personali dell'utente a terzi sono le seguenti:

- previo consenso formale dell'utente in tal senso;
- Abbiamo l'obbligo legale di trasmettere i dati personali dell'utente per scopi di (prevenzione di) frodi e abusi;
- Nell'ambito dell'esecuzione del contratto con l'utente, utilizziamo terze parti: in questo caso ci assicuriamo che anche queste terze parti adottino le stesse misure sulla privacy di quelle descritte in questa informativa.

In pratica i dati personali dell'utente sono o potranno essere condivisi con le seguenti terze parti, per i motivi qui indicati:

- Società o altre organizzazioni che abbiamo incaricato di fornire servizi per nostro conto, come società di web hosting, fornitori di servizi di pubblicità per corrispondenza, fornitori di analisi, servizi di eventi e fornitori di tecnologia informatica;
- Società o altre organizzazioni nei confronti delle quali l'utente ci ha richiesto o ha accettato di condividere i propri dati personali;
- Distributori e/o riparatori autorizzati e nostri partner, quando necessario allo scopo di fornire un prodotto o un servizio.

**6.2** Potremmo anche trasmettere i dati dell'utente a consulenti professionali e a qualsiasi servizio delle forze dell'ordine, tribunale, autorità di supervisione, autorità governativa o altra terza parte, nel caso ritenessimo che ciò sia necessario per ottemperare a un obbligo legale o regolamento o per proteggere i nostri diritti, i diritti di terzi o la sicurezza personale delle persone, o per rilevare, prevenire o altrimenti affrontare frodi o problemi di sicurezza o di protezione.

**6.3** Al fine di elaborare i dati personali dell'utente, concediamo l'accesso a tali dati personali ai nostri dipendenti. Lo stesso livello di protezione viene garantito anche in questo caso, attraverso obblighi contrattuali nei confronti di tali dipendenti e agenti che corrispondono al livello di protezione descritto nella presente Informativa sulla privacy.

## 7 ALTRI SITI WEB O SOCIAL NETWORK

---

**7.1** Il sito web può contenere collegamenti ad altri siti web che esulano dal nostro controllo e a cui non si applicano le disposizioni di questa informativa. Se l'utente accede ad altri siti Web utilizzando i collegamenti forniti, i gestori di tali siti potrebbero raccogliere da informazioni



che potrebbero essere in seguito utilizzate da essi in conformità ai loro regolamenti sulla privacy, che potrebbero essere diversi dai nostri.

- 7.2 Il sito web può inoltre fornire all'utente la possibilità di condividere o seguire informazioni su Sym, sul sito web o su prodotti e/o servizi disponibili tramite funzionalità di social media di terze parti (p. es. tramite i pulsanti "condividi", "mi piace" o "segui").
- 7.3 Offriamo questa funzionalità allo scopo di generare interesse per il sito tra i membri dei social network dell'utente e per consentire all'utente di condividere e seguire opinioni, notizie e consigli sul sito insieme ai suoi contatti. Tuttavia si accetta che la condivisione di dati personali con un social network possa comportare la raccolta di informazioni da parte del provider del social network e che tali informazioni siano rese disponibili pubblicamente, anche attraverso i motori di ricerca su Internet.
- 7.4 Raccomandiamo di leggere sempre attentamente l'informativa sulla privacy di qualsiasi sito web a cui si accede o social network attraverso il quale si condividono informazioni al fine di comprendere le loro normative sulla privacy.

## 8 COOKIE

---

Un "cookie" è un piccolo file inviato dal server Sym e depositato sul disco rigido del computer browser dello smartphone dell'utente. Le informazioni memorizzate su questi cookie possono essere lette solo da noi e solo per la durata della visita al sito. Quando si visita il sito, indipendentemente dall'uso dei cookie mediante la semplice connessione del proprio dispositivo al sito, raccogliamo, fra l'altro, informazioni sul sistema operativo dell'utente, sulla versione del browser, sul nome di dominio e sul suo indirizzo IP, l'ultimo sito visitato e le pagine del sito visitate.

Il nostro sito web utilizza cookie e tecnologie simili per distinguere le preferenze di utilizzo dell'utente da quelle di altri utenti del nostro sito web. Questo ci aiuta a fornire un'esperienza utente migliore quando si visita il nostro sito web, oltre a consentirci di ottimizzare il nostro sito web. Potremmo anche utilizzare queste informazioni per scopi di marketing, pubblicità, profilazione o altri scopi promozionali. Tuttavia non utilizziamo i cookie per pubblicità mirata e personalizzata destinata a bambini.

A seguito di recenti modifiche legislative, tutti i siti web destinati a determinate parti dell'Unione Europea sono tenuti a richiedere il consenso dell'utente per l'uso o la memorizzazione di cookie e tecnologie simili sui computer o dispositivi mobili degli utenti. La presente informativa sui cookie fornisce informazioni chiare e complete sui cookie che utilizziamo e sul loro scopo.

Sebbene esistano diverse tipologie di cookie, distinti per funzionalità, origine o periodo di conservazione, la legislazione distingue principalmente tra cookie funzionali o tecnicamente necessari da un lato e tutti gli altri cookie dall'altro.

### 8.1 Cookie funzionali



Questi sono strettamente necessari per l'utilizzo del sito web e di alcune funzionalità del sito web. Questi cookie funzionali non possono essere rifiutati durante l'utilizzo del sito web. Questa categoria include, tra l'altro, i cookie per registrare se un utente ha acconsentito o meno all'uso dei cookie sul sito web.

Nome	Origine	Funzione	Tempo di conservazione
ASP.net_sessionId	symmotos.ch	Conserva lo stato della sessione del visitatore per tutte le richieste di pagina	Sessione

## 8.2 Cookie non funzionali

Possiamo utilizzare **cookie di sessione e di preferenza** onde facilitare l'utilizzo del sito web, per esempio consentendo all'utente di navigare sulle diverse pagine. Questi cookie smettono di funzionare al termine di una sessione (per esempio quando l'utente chiude la finestra del browser). Possiamo anche utilizzare cookie che ricordano le preferenze dell'utente e le sue scelte sul sito web per un periodo più lungo. In generale, questi cookie non sono più attivi dopo due anni.

Nome	Origine	Funzione	Tempo di conservazione
Lang	symmotos.ch	Ricorda le versioni linguistiche del sito web selezionate dall'utente	29 giorni

Possiamo inoltre utilizzare **cookie analitici** per migliorare le prestazioni, la strategia di marketing e la personalizzazione del nostro sito web raccogliendo informazioni sul numero di visitatori, su come i visitatori arrivano al sito web e su come utilizzano il sito. Per questi motivi, in futuro potremmo utilizzare, o possiamo utilizzare attualmente, cookie analitici e di connessione.

Nome	Origine	Funzione	Tempo di conservazione
_ga	symmotos.ch	Per distinguere gli utenti. Allestire statistiche e volumi di visite e di utilizzo dei vari elementi che compongono il nostro sito.	2 anni
_gid	symmotos.ch	Per distinguere gli utenti. Allestire statistiche e volumi di visite e di utilizzo dei vari elementi che compongono il nostro sito.	Sessione
_gat	symmotos.ch	Per misurare il tasso di richiesta	sessione
p.gif	typekit.net	Non classificato	Sessione
ads/user- lists#	google.com	Non classificato	Sessione





collect	google-analytics.com	Consente l'invio di dati a Google Analytics riguardanti il dispositivo e il comportamento del visitatore. Tiene traccia del visitatore su diversi dispositivi e canali di marketing.	Sessione
fr	facebook.com	Utilizzato da Facebook per fornire una serie di annunci di prodotti fra cui le aste in tempo reale da parte di inserzionisti di terze parti.	3 mesi
IDE	doubleclick.net	Utilizzato da Google DoubleClick per registrare e fornire informazioni sulle azioni dell'utente del sito dopo aver visto e cliccato su uno degli annunci pubblicitari degli inserzionisti al fine di misurare l'efficacia di un annuncio pubblicitario e quindi offrire all'utente annunci pubblicitari mirati.	1 anno
r/collect	doubleclick.net	Non classificato	Sessione
test_cookie	doubleclick.net	Consente di verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.	Sessione
tr	facebook.com	Non classificato	sessione

Inoltre, utilizziamo i **cookie dei social media**. Possiamo scegliere di implementare le funzionalità di siti di terze parti, inclusi i social media, sul nostro sito web. Queste funzionalità includono script o altri elementi che potrebbero leggere o inserire cookie da questi social network sul dispositivo dell'utente. Questi cookie consentono la personalizzazione della pubblicità. Non abbiamo accesso o controllo su questi cookie o sui dati raccolti tramite questi cookie, poiché ci limitiamo alla gestione del nostro sito Web; tuttavia, desideriamo informare l'utente al riguardo e ottenere il suo consenso. Per ulteriori informazioni, vedere di seguito un elenco di possibili cookie dei social network.

- **Facebook:** Le seguenti funzionalità di Facebook possono essere integrate nel sito e possono leggere o inserire cookie di Facebook:
  - Pulsante Mi piace (consente all'utente di mettere un "mi piace" a un argomento su Facebook)
  - Condividi su Facebook (consente all'utente di condividere un argomento su Facebook)
  - Facebook Social Graph (consente al sito di integrare alcuni elementi di Facebook, come immagini del profilo e messaggi pubblici su Facebook).
  - Cliccare qui per l'Informativa sul trattamento dei dati personali di Facebook:  
<https://fr-fr.facebook.com/privacy/explanation>
  - Cliccare qui per maggiori informazioni sui cookie di Facebook:



<https://fr-fr.facebook.com/policies/cookies/>

- **YouTube e Google:** le seguenti funzionalità di YouTube o Google possono essere integrate nel sito e possono leggere o inserire cookie di YouTube o Google:
  - Riproduttore video di YouTube (consente di guardare i video di YouTube sul sito)
  - Accesso all'account YouTube (consente all'utente di accedere al proprio account YouTube e interagire con il sito tramite tale account)
  - Pulsante Google+1 (consente all'utente di "taggare" un elemento sul proprio account Google+)
  - Connessione Google (consente all'utente di accedere al proprio account Google e di interagire con il sito tramite tale account)
  - Cliccare qui per l'Informativa sulla privacy di Google (applicabile anche a YouTube): <https://policies.google.com/privacy/update?hl=fr-CA>
- **Twitter:** le seguenti funzionalità di Twitter possono essere integrate nel sito e possono leggere o inserire cookie di Twitter:
  - Connessione Twitter (consente all'utente di accedere al proprio account Twitter e di interagire con il sito tramite tale account)
  - Condivisione Twitter (consente all'utente di condividere collegamenti a pagine o articoli sul proprio account Twitter)
  - Cliccare qui per l'Informativa sulla privacy di Twitter: <https://help.twitter.com/fr/rules-and-policies/update-privacy-policy>
- **Flickr:** le seguenti funzionalità di Flickr possono essere integrate nel sito e possono leggere o inserire cookie di Flickr:
  - Connessione Flickr (consente all'utente di accedere al proprio account Flickr e di interagire con il sito tramite tale account)
  - Cliccare qui per l'Informativa sulla privacy di Flickr:
  - <https://policies.oath.com/ie/fr/oath/privacy/index.html>
- **Instagram:** le seguenti funzionalità di Instagram possono essere integrate nel sito e possono leggere o inserire cookie di Instagram:
  - Connessione Instagram (consente all'utente di accedere al proprio account Instagram e di interagire con il sito tramite tale account)
  - Cliccare qui per l'Informativa sulla privacy di Instagram: [https://fr-ca.facebook.com/help/instagram/155833707900388/?helpref=hc\\_fnav](https://fr-ca.facebook.com/help/instagram/155833707900388/?helpref=hc_fnav)
- **Pinterest:** le seguenti funzionalità di Pinterest possono essere integrate nel sito e possono leggere o inserire cookie di Pinterest:
  - Pulsante Pin-It Button (consente all'utente di "appuntare" un elemento sulla propria pagina Pinterest)
  - Cliccare qui per l'Informativa sulla privacy di Pinterest: <https://policy.pinterest.com/fr/privacy-policy>



Nota: non abbiamo alcuna influenza sul contenuto di queste dichiarazioni, né sul contenuto dei cookie di queste terze parti.

In occasione della prima visita al nostro sito web, Le verrà chiesto di accettare i contenuti della nostra Informativa sulla privacy, inclusa l'Informativa sui cookie (cfr. punto 8 della nostra Informativa sulla Privacy). Quando si utilizza il sito per la prima volta si può rifiutare l'installazione di questi cookie selezionando "rifiuta cookie" nella finestra pop-up. Si possono rifiutare o bloccare i cookie anche modificando i parametri di configurazione del browser. A seguito della disabilitazione dei cookie potrebbe non essere più possibile utilizzare alcune funzionalità del sito e servizi personalizzati.

Per qualsiasi domanda o commento relativi al trattamento dei dati personali, la preghiamo di contattarci, tramite e-mail all'indirizzo [privacy@symmotos.ch](mailto:privacy@symmotos.ch), per posta a Grandjean Diffusion SA o utilizzando la sezione "Contattaci" sul sito. Maggiori informazioni sui cookie sono inoltre disponibili su: <http://www.allaboutcookies.org>

## 9 TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

---

I dati personali dell'utente vengono trattati in conformità con la legislazione belga sulla protezione dei dati e possono essere trasferiti all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE"), nonché in paesi al di fuori del SEE (tra cui Hukou, Hsinchu, Taiwan). Quando trasferiamo i dati personali dell'utente al di fuori del SEE adottiamo adeguate garanzie conformemente ai nostri obblighi legali onde garantire che i dati personali siano adeguatamente protetti, indipendentemente dal paese in cui sono archiviati. Queste garanzie possono includere l'ottenimento di garanzie contrattuali da parte di terzi che hanno accesso ai dati personali dell'utente, la garanzia che le informazioni dell'utente saranno protette secondo standard equivalenti a quelli della protezione dei dati personali all'interno del SEE.

## 10 DURATA DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE

---

I dati personali dell'utente non possono essere conservati più a lungo di quanto necessario per adempiere alle finalità per le quali sono stati raccolti e per adempiere ai nostri obblighi di legge. Indipendentemente dal periodo di conservazione dei dati personali dell'utente, possiamo cancellare i dati personali dell'utente su sua richiesta esplicita, inviando una comunicazione utilizzando i dati di contatto sopra indicati.



## 11 I DIRITTI DELL'UTENTE

---

11.1 L'utente possiede diversi diritti che può esercitare contattandoci ai recapiti sopra indicati.

- **Diritto di accesso, ispezione, rettifica, cancellazione e limitazione:** L'utente ha il diritto di consultare i propri dati personali gratuitamente e in qualsiasi momento ispezionando i dati personali che lo riguardano e da noi trattati, se necessario, di farli correggere o di cancellare i dati personali contenenti errori o incompleti, o di farli rimuovere o integrare, e - in determinati casi - di limitare il trattamento dei propri dati personali o di opporsi a tale trattamento.
- **Diritto al trasferimento gratuito dei dati:** L'utente ha il diritto di ottenere i propri dati personali da noi trattati in una forma strutturata, consueta e leggibile, di trasferirli ad altri responsabili e/o di richiederci la trasmissione diretta al fornitore di servizi terzi designato dall'utente.
- **Diritto di opposizione:** L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali per scopi gravi e legittimi. Inoltre ha sempre il diritto di opporsi all'utilizzo dei propri dati personali per finalità di marketing diretto (in tal caso non è necessario fornire alcuna motivazione).
- **Diritto di revoca del consenso:** La revoca del consenso precedentemente accordato per il trattamento dei propri dati personali.
- **Diritto di reclamo:** L'utente può presentare un reclamo all'autorità di controllo se non è soddisfatto della gestione da parte nostra della sua richiesta o reclamo, utilizzando i seguenti dati di contatto: Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza, Feldeggweg 1, CH 3003 Berna

11.2 Per domande o reclami in merito all'utilizzo dei dati personali, è possibile contattarci utilizzando i recapiti sopra indicati.

11.3 Se desidera revocare il consenso all'utilizzo dei suoi dati personali e/o se non desidera più ricevere comunicazioni di marketing da parte di Sym, può contattarci in qualsiasi momento inviando la sua richiesta all'indirizzo seguente:

Indirizzo postale: Grandjean Diffusion SA, Rte de la Plaine 45, 1580 Avenches

E-mail: [privacy@symmotos.ch](mailto:privacy@symmotos.ch)

Numero di telefono: 0041/32.374.20.70

## 12 MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

---

Le disposizioni contenute nella presente Informativa sulla privacy possono subire modifiche di tanto in tanto. Nel caso dovessimo apportare modifiche sostanziali o significative alle modalità di utilizzo dei dati personali dell'utente, lo comunicheremo all'utente mediante un avviso in evidenza



www.symmotos.ch

sul sito web o contattandolo direttamente. Se queste modifiche non vengono accettate si prega l'utente di non proseguire nell'utilizzo del sito web.

## 13 SICUREZZA E RISERVATEZZA

---

- 13.1 Abbiamo sviluppato adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per prevenire la distruzione, perdita, falsificazione, modifica, l'accesso non autorizzato o l'errata comunicazione a terzi dei dati personali raccolti nonché ogni altro trattamento non autorizzato di tali dati.
- 13.2 Grandjean Diffusion SA non può in nessun caso essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti da un uso errato o illegale da parte di terzi dei dati personali.
- 13.3 È necessario sempre rispettare le linee guida di sicurezza, per esempio impedendo l'accesso non autorizzato al proprio nome utente e codice. L'utente è pertanto l'unico responsabile dell'uso del sito web dal suo computer, dal suo indirizzo IP e dei suoi dati identificativi, nonché degli aspetti legati alla loro riservatezza.